



## KUĆNI RED

Kako bismo osigurali komfor i prijatan boravak svih gostiju, molimo Vas za poštovanje sledećih upustava:



Tokom Vašeg boravka čuvajte našu prirodnu okolinu i obratite pažnju na racionalnu potrošnju vode i električne energije.



Sobe/ kuće su na raspolaganju gostima i mogu se koristiti od 14h na dan dolaska do 10h na dan odlaska.



Za odjavu posle 10h na dan odlaska naplaćuje se dodatni iznos.



Gosti od domaćina dobijaju ključeve od sobe i kuće u kojoj borave. Ukoliko gost izgubi ključ ili je ne preda domaćinu nakon napuštanja kompleksa u obavezi je da gubitak ključeva plati 10€ (u dinarskoj protivvrednosti).



Sobe mogu koristiti samo gosti koji su propisno prijavljeni domaćinu, za šta je potreban važeći lični dokument.



Doručak se služi u vremenu od 8-10h.



U sklopu dvorišta obezbedili smo parking za goste. Ukoliko ne dolazite sopstvenim vozilima, postoji mogućnost prevoza od/do autobuske stanice u Guči do/od kompleksa Dolina hrastova.



Od 21h do 07h je vreme noćnog mira. Molimo svakog gosta da u tom periodu bude pažljiv, te da ne izaziva buku koja može smetati ostalim gostima.









Pušenje nije dozvoljeno ni u jednoj od soba/kuća.



Posteljina se menja na svaki peti dan. Korišćeni peškiri se menjaju na tri dana.



-  Nije dozvoljeno unositi eksploziv, oružje, zapaljive materijale i ostale hemikalije opasne po okolinu, kao ni velike količine alkoholnih pića.
-  Gosti su obavezni da nadoknade štetu, ukoliko je prouzrokuju na stvarima, instalacijama ili nameštaju. Sobni inventar nije dozvoljeno iznositi van soba / kuća.
-  Molimo Vas da eventualne nepravilnosti, kvarove ili prigovor na uslugu odmah prijavite domaćinu, kako bi mogao pravovremeno reagovati.
-  Malim kućnim ljubimcima (psima i mačkama) je boravak dozvoljen ali im hranu sami obezbeđujete. Gosti su dužni da sami čiste za svojim ljubimcima. Ukoliko je ljubimac agresivan, destruktivan ili ometa mir ostalih gostiju ili osoblja, domaćin zadržava pravo da zamoli gosta da napusti kompleks.
-  Početkom korišćenja smeštaja podrazumeva se da je gost upoznat i saglasan sa kućnim redom.
-  Prigovor na kvalitet usluga možete dostaviti u pisanom obliku na e-mail adresu [office@dolinahrastova.rs](mailto:office@dolinahrastova.rs).